

## ご意見への回答

### (3) 保育園での総合的な感想について

#### ①保育園の保育・運営などに総合的に満足しているか。

☆不満ではないですが、園庭が広くないので晴れた日は、公園にたくさん行けたら嬉しいです。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

子どもたちも、ふたば公園をはじめ、近隣の公園に散歩に行くことが大好きです。引率の保育士の調整し出来るだけ沢山、広い公園で遊ばせてあげたいと思います。

園庭での遊びも、子どもの人数、時間を調整し広々と遊べるよう工夫したいと思います。

### (4) その他

#### 保育園への感想や、子ども達にとってより良い保育運営とするためにご意見をお聞きかせ下さい。

☆いつも温かな環境に下、保育して下さりありがとうございます。迎えの際に、待たずに帰れるようになると良いなと思います。(先にお迎えの方がいると話し終わるまで呼んでももらえないことがあるので。)

**回答：**ご意見ありがとうございます。

お迎えの時間は、帰宅をお急ぎの方も多と思います。夕方の保育士の人数が限られていることもあり、ご迷惑をおかけしています。伝達事項等をしっかり伝えながらも他の保育士とも連携して、お待たせしないよう心がけます。気付いていない場合など、ご遠慮なくお声をかけて下さい。宜しく申し上げます。

☆温かい保育園だと思います。子どもが先生達のが大好きでいつもお話してくれます。コロナ禍だったのでしょうがないですが、保護者との交流がもう少しあったらなと思いました。あと、運動会のかけっこの距離を毎年思っていたのですが年齢に合わせてもっと長くしていいと思います。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

保護者同士の交流、とても良いですね。保育園側としてもそういった機会を設けたいですが、現状は行事などを通じて交流していただければと思っています。コロナが5類に移行して1年が経ちます。

そういったご意見も含め、コロナ前に実施していた全クラスで親子遠足（お見知り遠足）を復活する予定です。また、決定しましたらお知らせさせていただきます。

かけっこの距離についても、子どもの発達を考えご意見を参考に検討していきます。

☆一週間の中で、体操服を何日か使う週があり、洗濯が大変だったことがある。発表会が平日開催となり休みを調整するのが大変だった。運動会に感染症で参加できないと思ったが、日程を変更してくれ参加ができた。その都度、子どもたち保護者のことを考え配慮して頂き大変ありがたかった。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

体操服については、洗濯等が大変だと思います。予定変更や行事が重なるなど心苦しい思いながらのお願いでした。今後はそういったご意見を踏まえ計画していきます。また、運動会、発表会等、中止延期についてご理解いただきましたこと、心より感謝しています。

☆1年間、子どものお世話をして頂き、夫婦共々感謝しています。連絡帳に家での子どもの悩みを書いても、しっかりアドバイスをして頂いたり「何でも言って下さいね」と言って頂き、気持ち的にも楽に、子どもとも向

きあえていて先生方にも有難く思っています。ですが、時々、お迎えにいくと他のクラスの先生が見送りをしてくれている事があり「特に問題なかったです。」「元気でした」と一言だけの先生がいます。保育園での事は、親はわかりません。事細かくとは言いませんがもう少し具体的に園での様子を教えてくださいたいです。子どもが園で怪我をした時には丁寧な対応を頂き、第二王子町保育園に入所する事ができて良かったし、安心して働く事が出来ていきます。ありがとうございます。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

送迎時の対応が担任ではないことも多いと思います。0,1,2 歳児のクラスはお子さまの様子をノート書いているとはいえ、お迎えを待っている様子等お伝えできることはあると思いますので、保護者の気持ちにお応えしていきたいと思います。

☆途中から入ってこられた先生方のお名前と顔が一致しないので子どもとの会話でもどの先生の事を言っているのかわからない。毎月の通信などで紹介してもらえたらと思っています。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

折角、お子さんが話してくれても、わからないことは残念です。今年度は、4月に入って顔写真入りで職員紹介を「はい、チーズ」に掲載します。準備が出来ましたらご案内させていただきます。また、職員の入れ替わりについてもご紹介させて頂きたいと思います。

☆連絡事項が先生たちの間で伝わっていないことがある。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

報、連、相は基本的なことで、その中でも保護者の皆様からの連絡等が不十分であることに大変ご迷惑をおかけします。抜け落ちることのないよう再度徹底します。確実に伝達する方法を、改めて検討し保育園全体で取り組んで参ります。

☆歯磨き等を定期的にお願ひしたい。慣れてくると自宅では適当な磨き方をしている。また、園で言われたことは比較的良く守っているので、園で磨き方を時々指導していただくと子どもは守るのではと思います。

園庭の砂落とし。いつも園庭や公園で走り回らせてくれてありがとうございます。帰る前に、ポケット靴の中など、砂をしっかり払うよう指導をお願ひしたいです。(既にされていたらごめんなさい)

いつものびのびと過ごさせて頂きありがとうございます。様々な行事、教室も増え、先生たちは大変かと思いますが、子どもは楽しみ、いろんな発見もあったようで、とても感謝しています。園の益々の発展を願っています。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

歯磨き指導についてですが、衛生上、現時点では、歯磨きを持ってきてもらうことができません。(市役所による指導監査上) 歯磨きを正しくすることは大変重要なことですので、保育園生活の中で、絵本等を通じて歯磨きについて話すなど検討していきます。また、歯科衛生士等による園訪問など、機会があれば取り入れていくことも考えたいと思います。

砂落としについてですが、0.1.2 歳児くらいまでは、外から保育室に入る際に、保育士が主に砂を払ったり気をつけています。3.4.5 歳児になると子ども自らある程度は落とすよう声掛けしていますが、不十分なところもあるかと思ひますので、保育士がチェックしながら砂をしっかり払っていただければと思います。

☆保護者の意見を聞く機会を設けて頂きありがとうございました。コロナ禍の影響で、保護者が園での子どもの様子を直接見るということが出来なくなったのはとても残念でしたが、その中でも先生方が送迎時に子の様子を伝えて下さったのが嬉しかったです。ただ、体調やケガだけではなく、お友だちとのやりとりの中で、生じたト

ラブルについて子のメンタルのケアや保護者への具体的なフィードバックをタイムリーに頂けると、家族でのフォローがスムーズに行えると思います。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

お家で子どもから、お友だちとのトラブルを聞きご心配をおかけして申し分けなく思います。保育園でおきたことは保育園にいる間に保育士が子どもとの間に立ち、出来るだけお互いが納得できるよう解決に取り組んでいますが、十分ではないこともあります。それも含め、送迎時に、詳しく経緯等ご説明することで保護者と子どもとの対話やフォローに役立つよう心がけます。園で気づけないトラブル等もきつとあることと思います。そういったケースも少なくなるよう、子どもたちの様子をしっかりと見ていきたいと思えます。

☆給食の先生と関わる機会があったらなあと思います。家では絶対に食べないものでも「給食の先生が作ってくれたら食べれるんだよ」ということが沢山ありました。先生方は、本当に子どもたちを見ていてくれて、そして保護者にも関わってくれてありがとうございます。本当に第二のお母さん、お家だったと思います。ありがとうございました。

**回答：**ご意見ありがとうございます。

家では食べないけれど、保育園では食べますというお声を良く聞きます。なかなか保護者の皆様と関わる機会は少ないのが現状ですが、行事等にも参加しています。給食の先生からお声がけしていくよう伝えお話し出来る機会を作れたらと思います。

この度は、お忙しい中でアンケートご協力ありがとうございました。

沢山のご意見等、保育園にとって大変貴重なものだと感じています。回答した内容が十分ではないかと思いますが、直ぐにでも取り組めることは、職員間で周知し実践していきます。

また、他にもたくさんの心温まるお言葉を頂き、心より感謝申し上げます。大変励みとなります。

今後も、そういったお気持ちに応えることが出来るよう職員一同、頑張って参りますので宜しく申し上げます。アンケートに関わらず、何かあればご遠慮なくお申し出頂きますようお願いいたします。

第二王子町保育園  
園長 後藤 宮子